



LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK (PA)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
KEAGAMAAN KATOLIK
&
PROGRAM STUDI MAGISTER
TEOLOGI KATOLIK

**STAKat NEGERI
PONTIANAK**

JUNI, 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab terhadap penerapan budaya mutu di STAKat Negeri Pontianak: dengan ini kami nyatakan bahwa Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik (PA) benar-benar dilaksanakan sesuai waktu yang tertera dalam laporan ini. Pusat Penjaminan Mutu (P2M) Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak sebagai pusat yang bertanggung jawab atas keabsahan data dalam laporan survei ini. Ketua Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak bertanggung jawab atas keberlangsungan dan tindak lanjut dari Laporan Survei demi menjaga dan memperbaiki mutu layanan di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak.

Demikian pernyataan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kubu Raya, 19 Juni 2024

Yang Mengesahkan



Ketua STAKat Negeri Pontianak

Dr. Sunarso, S.T., M.Eng.

NIP. 197519990310001

Plt. P2M

Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 196605172000031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen PA di Sekolah Tinggi Agama Katolik Negeri Pontianak (STAKat Negeri Pontianak) dapat berjalan dengan baik. Kegiatan survei ini dijalankan demi mengetahui kekurangan dan kelemahan STAKat Negeri Pontianak dalam pelayanannya terhadap mahasiswa. Tujuannya yaitu untuk memperbaiki sistem kerja yang berorientasi pada pelayanan yang prima. Proses survey ini dilalui dalam beberapa tahap yaitu: P2M sebagai penanggung jawab survei membuat instrument dan melakukan konsultasi dengan pejabat-pejabat terkait, *input* instrumen ke dalam *google form*, meminta izin ke Ketua STAKat Negeri Pontianak bahwa akan melakukan survei, kemudian instrumen dibagikan pada Senin, 11 Juni 2024 ke grup-grup perkuliahan mahasiswa baik pada prodi Sarjana maupun prodi Magister untuk diisi.

Atas segala proses yang telah dilewati, kami dari P2M mengucapkan terima kasih berlimpah kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan berkontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan ini, di antaranya:

1. Ketua STAKat Negeri Pontianak yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan laporan ini;
2. Para Ketua Program studi yang telah mendukung jalannya survei ini dengan membantu membagikan angket ke mahasiswa; dan
3. Para dosen dan staf yang bersedia bersedia memberi pendapat yang obyektif demi perbaikan instrument ini.

Laporan ini sekaligus merupakan evaluasi kinerja di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga pejabat yang membidangi dan bertanggung jawab terhadap layanan publik bagi mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak diharapkan menanggapi secara positif dan menindaklanjutinya dalam rapat, guna mencari solusi yang tepat demi tercapainya pelayanan yang prima bagi mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak. Solusi yang disepakati dalam rapat didokumentasikan dan diprogramkan dalam program kerja untuk tahun berikutnya. Hal ini demi menjamin keberlangsungan mutu dan membangun budaya mutu yang berkesinambungan.

Laporan survei ini kami sajikan dalam bentuk data kuantitatif yaitu dalam bentuk dalam bentuk skor dan persentase. Penyederhanaan data dibuat sedemikian rupa dengan harapan agar pembaca dapat mengerti maksud dari hasil survei ini.

Akhir kata, kami sadar bahwa survei ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat kami butuhkan demi penyempurnaan pelaporan survei lainnya.

Kubu Raya, 20 Juni 2024

Tim

Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Pendahuluan.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan	2
1.3. Sasaran	2
1.4. Waktu.....	2
1.5. Metode Survei dan Pengolahan Data.....	3
1.6. Organisasi Tim Survei	3
BAB II HASIL SURVEY	4
2.1. Hasil Survey.....	4
2.2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik (PA)	5
2.2.1. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan pada Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (PKK).....	5
2.2.3. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan pada Program Studi Pendidikan Magister Teologi Katolik.....	7
2.3. Pembahasan Hasil Survei	9
2.4. Saran Lain dari Mahasiswa.....	9
BAB III KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	
1. <i>Print Out</i> Hasil Olah data dari Google Form	
2. Hasil Pengolahan Data Exel	
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survei	
4. Rencana Tidak Lanjut	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

	Hal.
Tabel 1 Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan.....	4
Tabel 2 Pernyataan atau aspek-aspek yang diteliti.....	4
Tabel 3 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi PKK.....	6
Tabel 4 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister.....	7
Gambar 1. Jumlah Responden	2
Gambar 2. Rata-rata Tingkat Kepuasan.....	8

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak sampai saat ini sudah berjalan lancar, akantetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa. Dalam rangka memperbaiki sistem pelayanan kampus kepada mahasiswa; juga untuk memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT) dan Akreditasi Program Studi (APS); sekaligus evaluasi perbaikan layanan di STAKat Negeri Pontianak, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di STAKat Negeri Pontianak. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen PA, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di STAKat Negeri Pontianak. Survey ini dilakukan pada 2 (dua) program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak yaitu:

- a. Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana); dan
- b. Program Studi Magister Teologi Katolik.

1.2. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Mahasiswa dilaksanakan secara berkala yaitu setiap tahun sekali dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang terdiri dari:

- a. Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS;
- b. Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan;
- c. Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja;
- d. Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik;
- e. Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa;
- f. Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa;
- g. Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi;
- h. Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa;

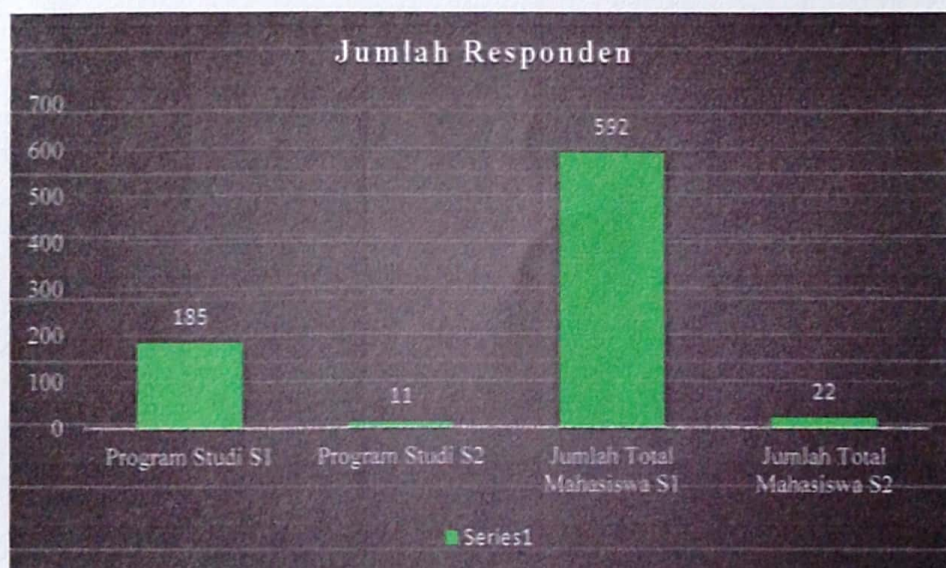
Survey ini disebarakan untuk seluruh mahasiswa aktif yang ada di dua program studi yang

ada di STAKat Negeri Pontianak.

1.3. Sasaran

Sebagai sasaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepada mahasiswa adalah mahasiswa aktif (tidak termasuk mahasiswa yang sedang menulis tugas akhir) di lingkungan STAKat Negeri Pontianak. Pada program Sarjana mahasiswa yang dilibatkan adalah: Semester 2, 4 dan 6, sedangkan pada program Magister yaitu: Semester 2 dan 4. Sehingga mahasiswa yang terlibat dalam survei ini sebanyak 196 orang. Rinciannya: dari program studi Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana) = 185 orang; dan dari program studi Magister Teologi = 11 orang. Dari total jumlah responden (mahasiswa) Tahun Akademik 2023/2024 sebanyak 614 orang.

Gambar 1
Jumlah Responden



1.4. Waktu

- Waktu survey dihitung sejak pembagian angket atau kuesioner ke mahasiswa yaitu pada: Selasa, 11 Juni 2024;
- Tempat survey dilakukan untuk kedua program studi yang ada di STAKat Negeri Pontianak pada 2 program studi Pendidikan Keagamaan Katolik dan Magister Teologi; sedangkan
- Pelaporan dilakukan pada: Rabu, 19 Juni 2024.

1.5. Metode Survei dan Pengolahan Data

- a. Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Dalam proses pembuatan dan penyiapan kuesioner survei kepuasan mahasiswa, Pusat Penjaminan Mutu (P2M) bekerja selama kurang lebih 3 minggu dan menghasilkan instrumen kepuasan mahasiswa sebanyak 8 butir indikator kepuasan;
- b. Sebelum menyebarkan kuesioner, P2M melakukan konsultasi mendalam dengan Ketua STAKat Negeri Pontianak; dan
- c. Setelah mendapat koreksi, P2M merevisi dan melakukan penyebaran angket ke mahasiswa lewat *Google Form*.

Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban yaitu nilai 1 = sangat kurang, nilai 2 = kurang, nilai 3 = cukup, nilai 4 = baik, dan nilai 5 = Sangat Baik. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, dan setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

1.6. Organisasi Tim Audit

Struktur pelaksanaan survei Tahun 2024 STAKat Negeri Pontianak adalah sebagai berikut:

Pengarah	: Kepala P2M
Pelaksana	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)
Audite	: Dosen tetap dan Tenaga Kependidikan di STAKat Negeri Pontianak
Administrasi	: Pusat Penjaminan Mutu (P2M)

BAB II HASIL SURVEI

2.1. Hasil Survey

Ringkasan hasil survei disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Perbandingan hasil kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan kampus, secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini.

Tabel 1.
Nilai Mutu dan Tingkat Kepuasan

No.	Angka Mutu (AM)	Nilai Interval Konversi (IKM)	Huruf Mutu (HM)	Kinerja Pelayanan	Catatan
1	1,00 – 1,50	21 – 50	E	Sangat Kurang	Gagal
2	1,51 – 2,75	51 – 60	D	Kurang	Perlu pembenahan
3	2,76 – 3,50	61 – 70	C	Cukup	Perbaiki
4	3,51 – 4,25	71 – 84	B	Baik	Peningkatan
5	4,26 – 5,00	85 – 100	A	Sangat baik	Pertahankan

Tabel 2.
Instrumen atau aspek-aspek yang diteliti, setiap instrumen memiliki kategori jawaban (5= Sangat Puas, 4=Puasa, 3=Cukup, 2=Kurang, dan 1= Sangat Kurang).

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
1	Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS;					
2	Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan;					
3	Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja;					

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
4	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik;					
5	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa;					
6	Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa;					
7	Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi;					
8	Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa;					

2.2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen Pembimbing Akademik (PA)

Di bagian ini kami sajikan rangkuman hasil pengukuran tingkat kepuasan per butir atau pernyataan pada setiap program studi. Berikut pembahasannya.

2.2.1. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan pada Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (PKK)

Dosen-dosen yang dinilai adalah dosen tetap program studi pada program studi Pendidikan Keagamaan Katolik (PKK) yang mendapat tugas dari program studi untuk membimbing mahasiswa, di antaranya:

1. Magdalena, S.Sos., M.M
2. Yusmanto, S.Ag., M.Th
3. Lukas Ahen, S.Ag., M.MPd
4. Martinus, S.Ag., M.Si
5. Subandri Simbolon, M.A
6. Methodius Try Brata Role, S.Fil., M.Pd
7. Arius Arifman Halawa, M.Hum
8. Ona Sari Lumban Tobing, S.Ag., M.Th
9. Theresia Yofita Cendana Sari, M.Th
10. Hugo Theo Kurniason, M.Pd

11. Oktavianey G.P.H. Meman, M.Th
12. Herkulanus Pongkot, M.Hum
13. Angga Satya Bhakti, M.Hum
14. Yusi Kurniati, M.Pd
15. Carolina Lala, S.E., M.M
16. Drs. Thomas Kuslin, M.Pd
17. Adi Ria Singir Meliyanto, M.Th
18. Serapina, M.Pd
19. Jimiana Bunga, M.Pd
20. Hemma Gregorius Tinenti, S.Ag., M.Th
21. Felisitas Yuswanto, S.S., M.Hum
22. Amadi, S.Ag., M.Th
23. Florentina, S.Ag., M.Th
24. Yohanes Chandra Kurnia Saputra, M.Ag

Tabel 3

**Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen PA
Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik (Sarjana)**

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS	4.67	A	93.4	Pertahankan
2	Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan	4.66	A	93.2	Pertahankan
3	Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja	4.56	A	91.2	Pertahankan
4	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik	4.69	A	93.7	Pertahankan
5	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa	4.44	A	88.8	Pertahankan
6	Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa;	4.57	A	91.4	Pertahankan

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
7	Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi	4.44	B	88.8	Peningkatan
8	Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa	4.29	B	85.7	Peningkatan
	Rata- Rata	4.54	A	90.8	Pertahankan

Sumber: Data Hasil Survei P2M Tahun 2024

2.2.2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan pada Program Studi Pendidikan Magister Teologi Katolik

Dosen-dosen yang dinilai adalah dosen tetap program studi pada program studi Magister Teologi Katolik yang mendapat tugas dari program studi untuk membimbing mahasiswa, di antaranya:

1. Dr. Ir. Kristianus, M.Si
2. Dr. Florensus Sutami, S.S., M.M.Pd
3. Dr. Mayong Andreas Acin

Tabel 4

Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Dosen PA Program Studi Magister Teologi Katolik

No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
1	Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS	4.82	A	96.4	Pertahankan
2	Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan	4.91	A	98.2	Pertahankan
3	Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja	4.80	A	87.3	Pertahankan
4	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik	4.91	A	98.2	Pertahankan

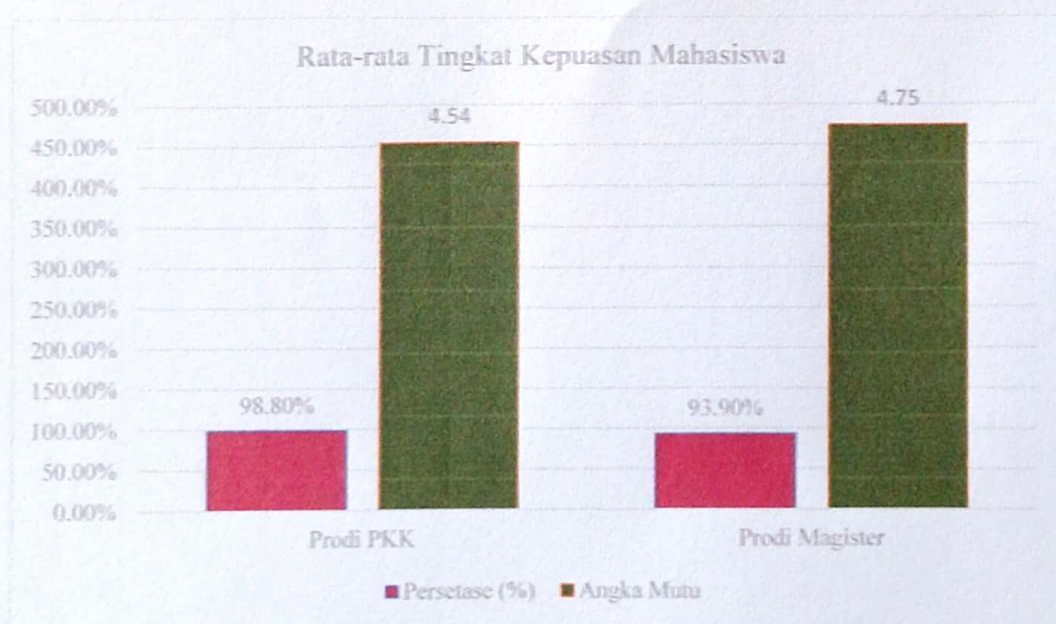
No	Pernyataan	Hasil Capaian			Catatan
		AM	HM	%	
5	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa	4.27	A	85.5	Pertahankan
6	Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa	4.82	A	96.4	Pertahankan
7	Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang tesis	4.73	A	94.5	Pertahankan
8	Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian tesis mahasiswa	4.73	A	94.5	Pertahankan
	Rata-rata	4.75	A	93.9	Peningkatan

Sumber: Data Hasil Survei P2M Tahun 2024

Secara keseluruhan tingkat kepuasan mahasiswa pada STAKat Negeri Pontianak Tahun 2024 dapat digambarkan dalam grafik berikut:

Gambar 2

Rata-rata Tingkat Kepuasan Mahasiswa



Berdasarkan pengolahan di atas dapat disimpulkan bahwa, pelayanan pada proram studi Pendidikan Keagamaan Katolik (PKK) dan program studi Magister Teologi berada pada kategori **Sangat Baik** dengan catatan **Pertahankan**. Pencapaian pada kepuasan mahasiswa tidak pada angka yang rendah dan mengkhawatirkan. Namun, di sisi lain tentu STAKat Negeri Pontianak

harus memperhatikan point-point yang membutuh untuk **Peningkatan** seperti pada point: 7 dan 8 (Dapat dilihat pada Tabel 3).

2.3. Pembahasan Hasil Survei

Tingkat persentase yang menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa pada program studi Pendidikan Keagamaan (PKK) yaitu: 98,8% sedangkan, pada program studi Magister Teologi yaitu: 93,9%. Untuk meningkatkan mutu layanan kepada mahasiswa STAKat Negeri Pontianak maka diperlukan **Peningkatan** pada aspek-aspek pelayanan Dosen PA kepada mahasiswa. Berikut akan dibahas butir-butir mana saja yang membutuhkan **Peningkatan**. Di bagian ini kami hanya fokus pada pembahasan Tabel 3 yang mendapat persentase (%) nilai paling rendah, sebagai berikut:

1. Peningkatan (Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik):
 - a. Pada point 3 tentang: Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja.
 - b. Pada point 5 tentang: Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa.
 - c. Pada point 6 tentang: Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa.
 - d. Pada point 7 tentang: Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi.
 - e. Pada point 8 tentang: Dosen PA memberikan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa.
2. Peningkatan (Program Studi Magister Teologi Katolik):
 - a. Pada Point 5 tentang: Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa.

Poin-poin di atas kiranya menjadi konsen dan perhatian bagi STAKat Negeri Pontianak khususnya Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan pelayanan kepada mahasiswa. Diharapkan agar ada tindak lanjut yang nyata dalam program kerja pada unit-unit yang melayani mahasiswa dan bagian kemahasiswaan. Sehingga ada perubahan atau peningkatan pada tahun berikutnya.

2.4. Saran Lain dari Mahasiswa

Adapun saran-saran yang disampaikan dalam survei yaitu:

- a. Sebaiknya diadakan pertemuan rutin bulanan antara dosen PA dengan mahasiswa agar mahasiswa terbantu dalam menyelesaikan persoalan terkait kuliah dan terutama tentang tugas akhir.
- b. Untuk meningkatkan aktivitas belajar mengajar antar mahasiswa dan dosen PA, maka perlu dengan intens dan memberikan arahan kepada mahasiswa bimbingannya.
- c. Pembimbing Akademik hendaknya lebih *update* untuk memberikan informasi kepada Mahasiswa PA mengenai kegiatan-kegiatan di kampus misalnya: Rencana dan Program serta tujuan yang akan dilakukan kampus, pengumuman-pengumuman (Penerimaan Beasiswa, Perubahan Jadwal Kuliah Baik UTS maupun UAS), dll. Hal ini dikarenakan sering sekali ada pengumuman, informasi bahkan perubahan jadwal yang mahasiswa tidak ketahui, sehingga membuat adanya kesalahpahaman.
- d. Pak Adi selaku dosen PA sangatlah peduli dengan kelasnya seperti memberikan nasehat dan bimbingan dengan baik dan rutin.
- e. Menurut saya ibu Sarapina sudah lebih dari baik karena ibu memberikan waktu yang cukup bagi mahasiswa PAnya, ibu selalu menyempatkan diri untuk ibadat pagi bersama kami, jika ada kesalahan kami ibu selalu menegur dengan cara yang baik, ibu selalu membimbing kami dengan baik dan tulus.
- f. Dosen antusias dan respon terhadap keluhan mahasiswa terutama yang berkaitan dengan nilai dan kemajuan belajar, serta dosen selalu memberikan motivasi kepada mahasiswa
- g. Saran semoga kedepannya dosen PA tetap selalu memotivasi kami
- h. Kualitas bimbingan: kritik yang membangun dapat berfokus pada kualitas bimbingan yang diberikan oleh dosen PA, seperti kejelasan, arahan, konsistensi dalam memberikan umpan balik, dan relevansi materi yang disampaikan
- i. Pak Adi sudah membimbing pkk 3 mulai dari semester 1 sampai sekarang semester 2 dengan sangat baik
- j. Pak Yohanes dosen pembimbing yang sangat baik, bapak yang mencari mahasiswa jika mahasiswa ada masalah
- k. Untuk lebih tegas lagi dalam melihat atau memantau kemajuan belajar mahasiswa atau mahasiswi yang lebih baik lagi

- l. Diharapkan tidak mengambil pada saat jam istirahat dan sesuai jam yang telah di tentukan terima kasih
- m. Sejauh ini lumayan cukup baik, namun untuk selanjutnya dosen PA mengajak mahasiswa/i untuk mengadakan pertemuan
- n. Kritik dan saran saya, Ibu Bunga kalau ada waktu boleh lebih sering ikut ibadah pagi di kelas agar mahasiswa terutama di Kelas PKK 5 bisa lebih disiplin kalau ada dosennya.
- o. Pembimbing atau dosen PA jangan diubah-ubah lagi.
- p. Selalu hadir bersama dalam ibadah pagi bersama mahasiswa.

BAB III

KESIMPULAN

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan Dosen PA di STAKat Negeri Pontianak Tahun 2024 pada kedua program studi jika dirata-ratakan sebesar 96,35%. Tingkat pencapaian kepuasan mahasiswa berada pada kategori **Sangat Baik**. Artinya perlu pelayanan Dosen PA kepada mahasiswa perlu dipertahankan.

Poin-poin yang menjadi catatan atau mendapat kategori B diharapkan menjadi perhatian bagi pihak pengelola di STAKat Negeri Pontianak. Sehingga fokus kerja unit-unit pelayanan adalah sistem kerja berbasis layanan. Salah satu bentuk sistem kerja berbasis layanan adalah mau menerima kritik dan saran dari subyek yang dilayani. Melalui survei ini kami dari P2M dapat memberi kesimpulan berdasarkan data hasil temuan yaitu:

1. Secara umum STAKat Negeri Pontianak telah memberikan pelayanan yang sangat baik. Hal ini dapat dibuktikan dari rata-rata hasil capaian.
2. Beberapa hal hanya perlu peningkatan sementara hal yang sudah dalam kategori sangat baik perlu dipertahankan.

Diharapkan, dengan adanya beberapa temuan STAKat Negeri Pontianak sebagai lembaga penyelenggara pendidikan dapat memperbaiki atau menyempurnakan hal-hal yang menjadi temuan tersebut.

LAMPIRAN

1. *Print Out* Hasil Olah data dari *Google Form*
2. Hasil Pengolahan Data Exel
3. Notulensi Rapat Tanggapan terhadap Hasil Survei
4. Rencana Tidak Lanjut

**Print Out Hasil Olah data dari Google Form
Program Studi Pendidikan Keagamaan Katolik**

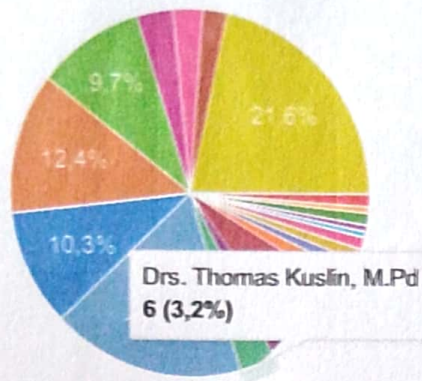
DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK (PA)

185 jawaban

Nama Dosen Pendampingan Akademik (PA)

[Salin](#)

185 jawaban



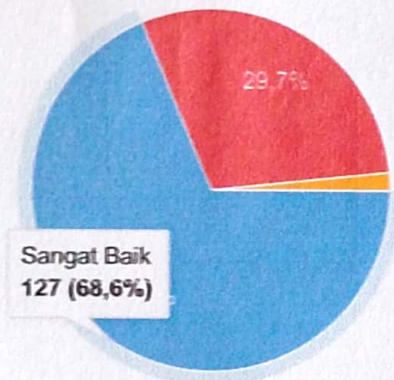
- Dr. Ir. Kristianus, M.Si
- Magdalena, S.Sos., M.M
- Yusmanto, S.Ag., M.Th
- Lukas Ahen, S.Ag., M.M.Pd
- Martinus, S.Ag., M.Si
- Subandri Simbolon, M.A
- Metodius Try Brata Role, S.Fil...
- Dr. Florensius Sutami, S.S.,...

1/4 ▼

Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS

[Salin](#)

185 jawaban

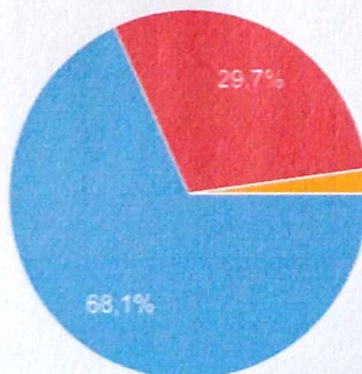


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

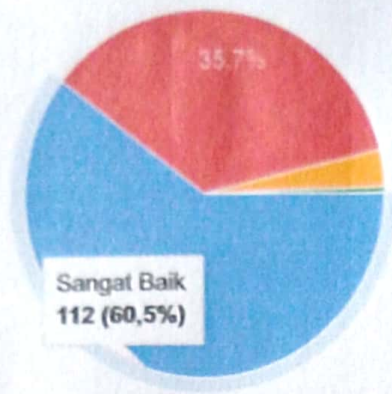
Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan

[Salin](#)

185 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

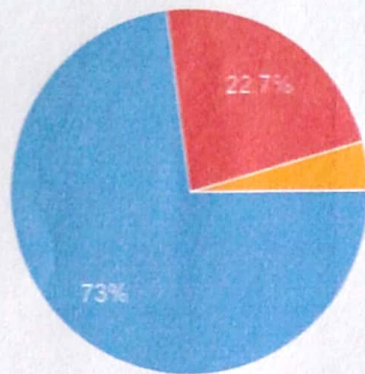


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik

Salin

185 jawaban

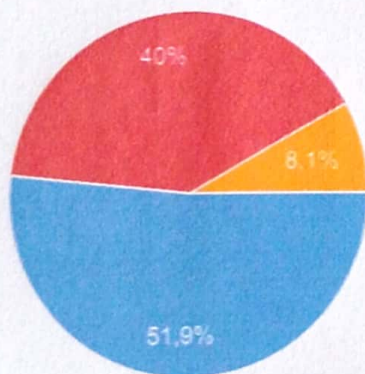


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

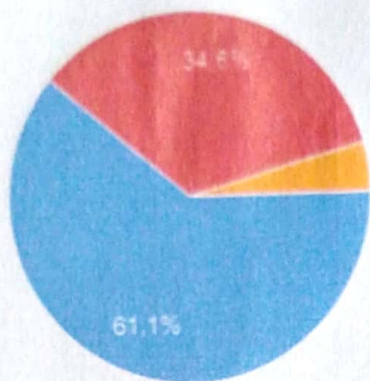
Dosen PA memberikan nasehat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa

Salin

185 jawaban




- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

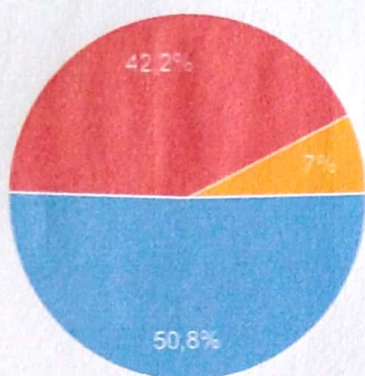


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi


 Salin

185 jawaban

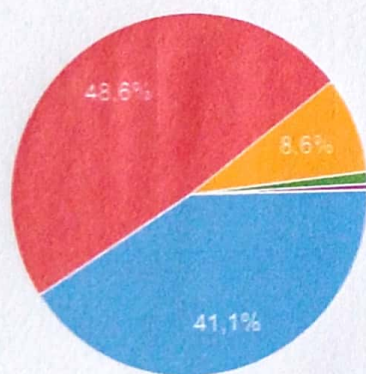


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

Dosen PA memberikan pengarahannya aspek penelitian skripsi mahasiswa

 Salin

185 jawaban



- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

Tidak ada

Semoga kedepannya Dosen Pembimbing Akademik semakin baik dan selalu memperhatikan mahasiswa yang berkonsultasi mengenai Perkuliahan

Saran saya hanya ingin bapak mengikuti ibadah pagi di kelas

Tidak ada

Dosen PA saya ini sangat memperhatikan mahasiswa PA nya dan selalu ada pertemuan disetiap semester untuk membahas mengenai kesulitan dan kendala yang dialami oleh mahasiswa

Pertemuan mahasiswa PA bersama Dosen

Semoga kedepannya bisa pertemuan rutin di awal semester dan akhir semester..

Tidak ada saran karena Dosen PA melakukan tugasnya dengan baik

Jangan di ubah-ubah lagi dosen PA 🙏

Tidak ada saran dan kritik

Berinteraksi dengan baik

Untuk kritik dan saran dari saya tidak ada, Tetapi saya ingin mengatakan bahwa Dosen PA saya sangat baik. Dosen PA saya sangat merangkul anak PA nya dalam mengambil SKS sesuai dengan ketentuan dan sangat membimbing Anak PA nya yang mengulang mata kuliah yang tidak lulus.

Dosen PA juga mengarahkan mahasiswa/i judul skripsi dengan jenis penelitian yang mau diambil

Menurut saya kepada dosen PA untuk lebih memantau dan membimbing mahasiswa

Menurut pendapat saya Dosen PA kami sangat Baik dalam mengarahkan mahasiswa dalam menyelesaikan masalah Akademik seperti pengisian KRS beliau sangat memperhatikan mahasiswa nya dan mendirikan motivasi kepada kami

Semoga lebih baik lagi

Jarang sekali mengadakan konsultasi dengan mahasiswa

Pembimbing Akademik hendaknya lebih Update untuk memberikan informasi kepada Mahasiswa PA mengenai Kampus STAKAT misal: Rencana dan Program serta tujuan yang akan dilakukan kampus, pengumuman-pengumuman (Penerimaan Beasiswa, Perubahan Jadwal Kuliah Baik UTS maupun UAS) dll. Hal ini dikarenakan sering sekali ada pengumuman, informasi bahkan perubahan jadwal yang mahasiswa tidak ketahui, sehingga membuat adanya kesalahpahaman.

Terima kasih.

Tidak ada kritikan maupun saran yang saya berikan, kinerja dari dosen pa saya, sudah sangat baik, beliau sering membantu mahasiswa/i yang sedang bermasalah dengan mata kuliah, baik itu yang nilainya turun ataupun mengulang, dan untuk konsultasi secara pribadi pun beliau sangat terbuka, bisa datang ke kantor sesuai dengan kesepakatan yang telah di sepakati bersama dari kedua belah pihak

Dosen PA Memiliki tanggung jawab yang sudah sangat baik terhadap mahasiswa yang di bimbingnya.

Terimakasih atas bimbingannya ibu

sangat baik ke depan nya pertahakan

Pak Adi selaku dosen pa sangatlah peduli dengan kelas nya seperti memberikan nasehat dan bimbingan dengan baik dan rutin, terimakasih pak

Semoga ibu selalu mendampingi kami sebagai mahasiswa agar setiap pengarahan dapat kami ikuti dengan baik

Dosen PA sangat baik dalam memberikan pengarahan

Menurut saya ibu sarapina sudah lebih dari baik kerna ibu memberikan waktu yg cukup bagi anak " ny bagi kami ,ibu selalu menyempatkan diri untuk ibadat pagi bersama kami ,jika ada kesalahan kami ibu selalu menegur dengan cara yg baik,ibu selalu membimbing kami dengan baik dan tulus

serta berbagi pengalaman.

Dosen selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswa bimbingannya terutama dari segi bimbingan dan lain lain, beliau selalu memberi motivasi sekaligus arahan yg baik dan jelas.

Terima kasih sudah membimbing Kami sampai sejauh ini, semoga kedepannya bisa lebih baik lagi

Menurut saya Dosen Pembimbing Akademik kami sudah sangat bagus dalam menyampaikan waktu pertemuan dan memberi Nasihat yang membangun agar kami giat dalam belajar.

Terima kasih bu

Lebih dekat lagi dengan mahasiswa

-

Sangat baik dan membantu mahasiswa dalam perkuliahan di kampus, konsultasi yang nyambung dan ada waktu luang untuk mahasiswa.

Pelayanan Dosen PA baik dan saya merasa baik menerima nasihat dan arahan dari Dosen PA. Semoga kedepannya ibu dosen pembimbing saya, lebih baik lagi dan terus memberi nasihat yang sangat membantu kami mahasiswa ini.

Harapan saya semoga ibu selalu sabar dalam membimbing kami sampai selesai pendidikan

Tidak ada kritis.

Tetap sabar dalam membimbing kami.ibu yg terbaik

Cukup baik

Dosen pa sangat baik dalam membimbing proses studi

wincell0111@gmail.com

Semoga lebih dalam mendidik mahasiswa

Tidak ad kritik dan saran

Dosen PA sangat antusias dan respon terhadap keluhan dan permasalahan mahasiswa khususnya berkaitan dengan nilai serta kemajuan belajar dan dosen PA sering memberikan motivasi kepada mahasiswa

Dosen antusias dan repon terhadap keluhan mahasiswa terutama yang berkaitan dengan nilai dan kemajuan belajar, serta dosen selalu memberikan motivasi kepada mahasiswa

Dosen PA sangat baik dalam memotivasi kami

Saran semoga kedepannya dosen PA tetap selalu memotivasi kami

Dosen memberikan bimbingan akademik sangat baik dan memotivasikan mahasiswa, semoga kedepannya di tingkatkan lagi dalam memberikan pengarahan maupun dalam membimbing mahasiswa

terimakasih atas bimbingan kepada dosen PA kami yang sangat membantu kami

Semoga lebih baik lagi dalam membimbing, memantau dan mengevaluasi perkembangan Mahasiswa

Kualitas bimbingan : kritik yang membangun dapat berfokus pada kualitas bimbingan yang diberikan oleh dosen PA, seperti kejelasan, arahan, konsistensi dalam memberikan umpan balik, dan relevansi materi yang disampaikan

Tidak ada kritik atas pengarahan Ibu sudah sangat baik

Pak Adi sudah membimbing pkk 3 mulai dari semester 1 sampai sekarang semester 2 dengan sangat baik

Pak Yohanes dosen pembimbing yang sangat baik, bapak yang mencari mahasiswa jika mahasiswa ada masalah,
Saran semoga tetap menjadi dosen pembimbing yang baik.

Untuk lebih tegas lagi dalam melihat atau memantau kemajuan belajar mahasiswa atau mahasiswi yang lebih baik lagi

Baik, terimakasih atas kesempatan yang diberikan kepada saya

Untuk selama masa bimbingan tidak ada kendala apapun dan disarankan untuk dapat memberikan wawasan atau pengetahuan baru agar dapat dipahami oleh mahasiswa
Terimakasih

Sejauh ini bimbingannya sangat baik dan bisa memotivasi saya dalam proses perkuliahan

Trimakasih pak untuk waktu dan kesempatannya untuk membina kami, saya sangat puas saya rasa tidak ada kritikan sedikitpun karna bapak selalu meluangkan waktu untuk kami dan memberi saran kepada kami jika kami melakukan kesalahan

Sangat baik dan semoga kedepannya Tetap beliau yang menjadi dosen PA saya

Semoga kedepannya tetap seperti ini

Baik sekali

Tidak ada kritik dan saran , Dosen PA baik dalam menjalankan perannya, mau meluangkan waktu untuk konsultasi

Saran saya Ibu bisa lebih tabah dan sabar dalam menghadapi, membimbing kami.

Semangkin di tingkatkan lagi.

Bapak sudah memberikan bimbingan akademik dengan sangat baik, saran untuk selanjutnya sangat baik lagi

Dosen PA saya selalu memberi arahan dengan baik dan perhatian kepada mahasiswanya.

Diharapkan tidak mengambil pada saat jam istirahat dan sesuai jam yang telah di tentukan terima kasih

Dosen PA sangat baik,dan selalu memberi arahan

Sejauh ini lumayan cukup baik, namun untuk selanjutnya dosen PA mengajak mahasiswa/i untuk mengadakan pertemuan

Semoga bapak sehat selalu dan mendengarkan setiap keluhan kesah anak pa nya

Dosen PA sudah memberikan pengarahan yang baik selama membimbing saya Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dari yang sekarang sekian dan terimakasih

Dosen PA sangat memperhatikan mahasiswa dengan baik dan teliti.

Tetap menjadi dosen PA yang baik

Kritikan saya terhadap dosen pembimbing akademik atau dosen PA saya tidak ada. Saran dari saya tetap menjadi pembimbing atau dosen PA kami yang selalu melihat atau mengarahkan kami sebagai anak PA untuk meningkatkan kemajuan kami di bagian prestasi belajar. Terima kasih.

Tidak ada

Saran saya agar lebih tabah dan sabar dalam menghadapi dan membimbing kami.

Kritik dan saran saya, Ibu Bunga kalau ada waktu boleh lebih sering ikut ibadah pagi di kelas agar mahasiswa terutama di Kelas PKK 5 bisa lebih disiplin kalau ada dosennya. Terimakasih



Bagi saya pribadi, tidak ada saran dan kritik kan, karena semuanya sudah cukup baik. Terimakasih

Kritik dan saran dari saya pribadi saya sangat berterima kasih kepada bapak selaku Dosen PA saya, karena bapak sudah memberikan banyak motivasi dan arahan bagi saya.

Tingkatkan! 👍 👏 😊

dosen PA memberikan bimbingan dan pengarahan sudah sangat baik hingga mudah untuk di pahami

Dosen PA sangat sigap dalam mengarahkan mahasiswa dan memantau perkembangan mahasiswa, semoga kedepan bapak tidak pernah lelah dalam mendampingi dan mengarahkan kami mahasiswa bimbingan bapak

Tidak ada kritik dan saran karena semuanya sudah berjalan dengan sangat baik

Tidak ada kritik, dan sarannya semoga bapak terus melakukan pemantauan.

Dosen pembimbing akademik sudah baik, dalam memberikan arahan dan saran kepada mahasiswa

Dosen pembimbing akademik sudah baik dalam memberikan arahan kepada mahasiswa, dosen selalu mengingatkan kn siswa dalam segala hal baik itu dalam kampus maupun di luar kampus

tetap semangat dan sehat-sehat terus bapak 🙏

Sejauh ini dosen pembimbing akademik sudah selalu memberikan pertemuan rutin dan selalu memberikan pengarahan kepada mahasiswa

Semoga bapak tidak bosan untuk tetap membimbing, tidak capek untuk menasehati, mengarah kami supaya kami tidak mengambil keputusan yang tidak baik dalam perkuliahan.

Menurut saya saran bapak saat membimbing kami sangat bagus, meningkatkan motivasi semangat kami untuk belajar dan berjuang ke tahap masa depan selanjutnya.

Dalam memberikan bimbingan dan arahan sangatt baik

Dosen pembimbing PA Sangat baik dan selalu cepat memberikan informasi yang penting
sebagai dosen pa sudah sangat baik

Selalu semangat untuk ibu

6 respons tersembunyi lainnya

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban										Responden	Bobot	Skor	%	Bobot Ideal
		SB	Bobot	B	Bobot	C	Bobot	K	Bobot	SK	Bobot					
1	Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS;	127	635	55	220	3	9	0	0	0	0	185	864	4.67	93.4	925
2	Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan;	126	630	55	220	4	12	0	0	0	0	185	862	4.66	93.2	925
3	Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja;	112	560	66	264	6	18	1	2	0	0	185	844	4.56	91.2	925
4	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik;	135	675	42	168	8	24	0	0	0	0	185	867	4.69	93.7	925
5	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa;	96	480	74	296	15	45	0	0	0	0	185	821	4.44	88.8	925
6	Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa;	113	565	64	256	8	24	0	0	0	0	185	845	4.57	91.4	925

7	Dosen mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi;	PA	94	470	78	312	13	39	0	0	0	0	185	821	4.44	88.8	925
8	Dosen memberikan pengarahan penelitian mahasiswa;	PA	76	380	90	360	16	48	2	4	1	1	185	793	4.29	85.7	925
													839.63	4.54	90.8		

**Print Out Hasil Olah data dari Google Form
Program Studi Magister Teologi Katolik**

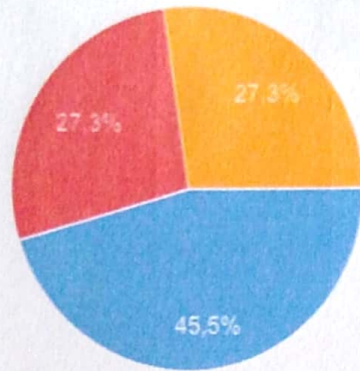
(S2) EVALUASI KEPUASAN LAYANAN DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK (PA)

11 jawaban

Nama Dosen Pendamping Akademik (PA)


 Salin

11 jawaban

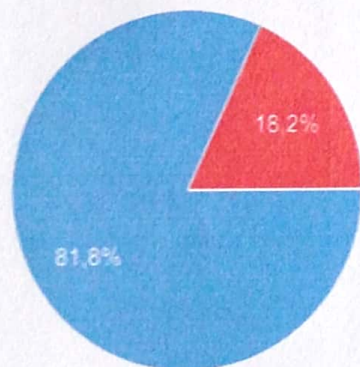


- Dr. Ir. Kristianus, M.Si
- Dr. Florensus Sutami, S.S., M.M.Pd
- Dr. Mayong Andreas Acin

Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS


 Salin

11 jawaban

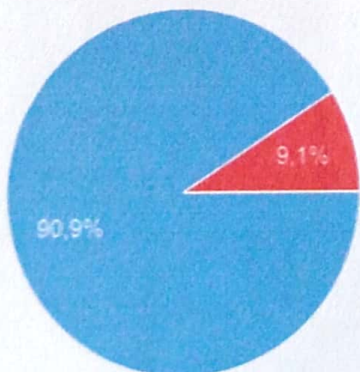


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan

 Salin

11 jawaban

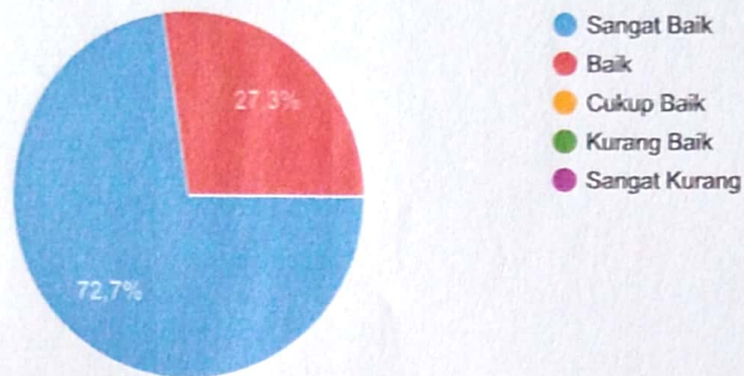


- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Kurang Baik
- Sangat Kurang

Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi, kapan saja

Salin

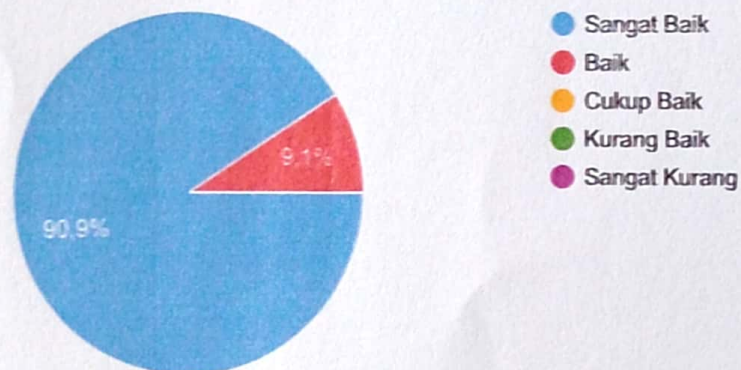
11 jawaban



Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik

Salin

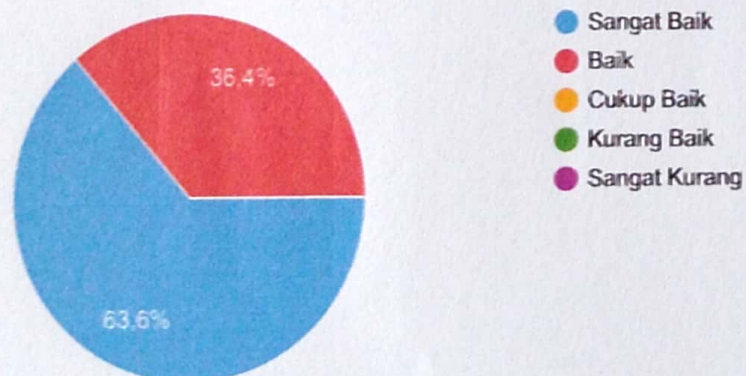
11 jawaban



Dosen PA memberikan nasehat cara menyelesaikan masalah non akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa

Salin

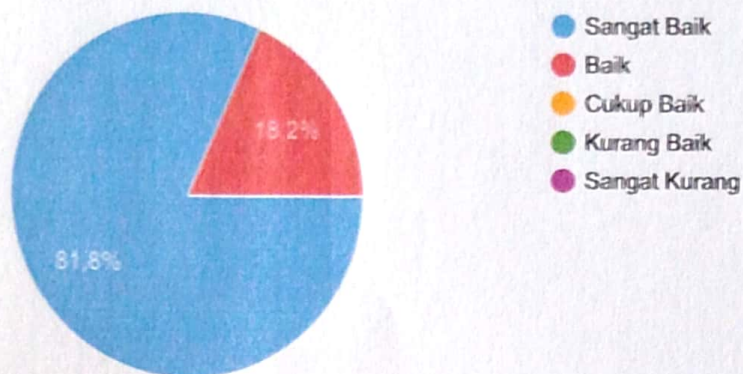
11 jawaban



Dosen PA memantau kemajuan belajar mahasiswa

Salin

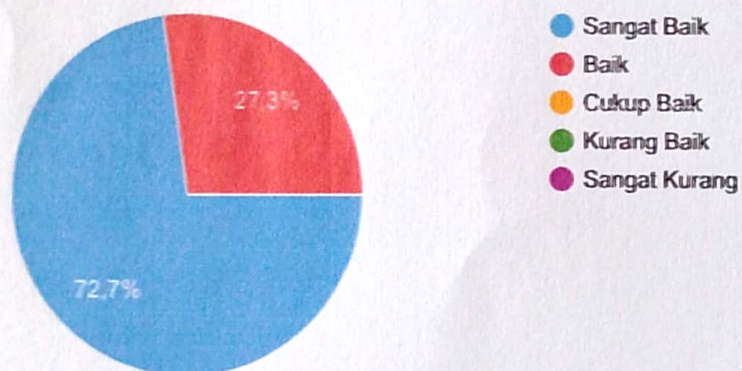
11 jawaban



Dosen PA mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang tesis (Tugas Akhir)

Salin

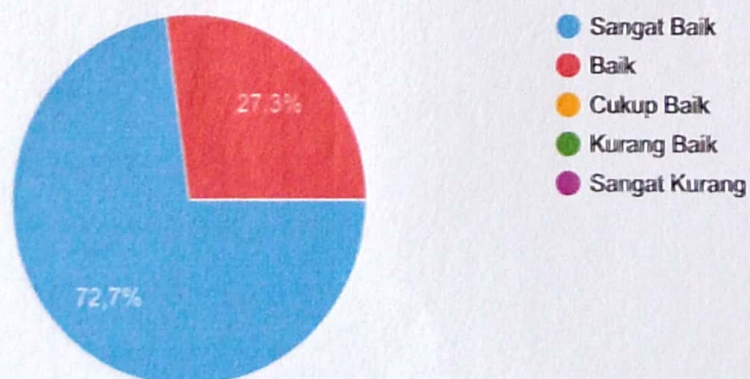
11 jawaban



Dosen PA memberikan pengarahannya aspek penelitian tesis (Tugas Akhir) mahasiswa

Salin

11 jawaban



Kritik dan saran lainnya

9 jawaban

Fleksibilitas dan motivasi yang memahami kami dengan baik sangat baik jika diteruskan dan ditingkatkan.

dosen PA membantu mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan dengan baik. sebaiknya diadakan pertemuan rutin bulanan antara dosen PA dengan mahasiswa agar mahasiswa terbantu dalam menyelesaikan persoalan terkait kuliah dan terutama tentang tugas akhir.

Untuk meningkatkan aktivitas belajar mengajar antar mahasiswa & dosen PA, maka perlu dengan intens selalu mengsosialisasikan dan memberikan arahan kepada mahasiswa bimbingannya.

yulistinetamaranyohas@gmail.com

-

buat satu dua kali pertemuan khusus untuk bimbingan PA

Semua berjalan baik

Dosen PA sangat baik dalam memberi motivasi kepada saya pribadi. Termasuk memberi semangat ketika kami mengalami kesulitan dalam menyelesaikan proses perkuliahan. Yang sangat terkesan lagi Dosen PA kami selalu menyediakan waktu ketika ingin berkonsultasi
Terima kasih

Baik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban										Responden	Bobot	Skor	%	Bobot ideal
		SB	Bobot	B	Bobot	C	Bobot	K	Bobot	SK	Bobot					
1	Dosen PA Membimbing pemilihan mata kuliah pada saat pengisian KRS;	9	45	2	8	0	0	0	0	0	0	11	53	4.82	96.4	55
2	Dosen PA menyediakan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan;	10	50	1	4	0	0	0	0	0	0	11	54	4.91	98.2	55
3	Dosen PA meluangkan waktu untuk konsultasi kapan saja;	8	40	2	8	0	0	0	0	0	0	10	48	4.80	87.3	55
4	Dosen PA memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik;	10	50	1	4	0	0	0	0	0	0	11	54	4.91	98.2	55

5	Dosen memberikan nasihat cara menyelesaikan masalah akademik (pribadi) yang diminta oleh mahasiswa;	PA	7	35	0	0	4	12	0	0	0	0	11	47	4.27	85.5	55
6	Dosen memantau kemajuan belajar mahasiswa;	PA	9	45	2	8	0	0	0	0	0	0	11	53	4.82	96.4	55
7	Dosen mengarahkan mahasiswa dalam memilih mata kuliah penunjang skripsi;	PA	8	40	3	12	0	0	0	0	0	0	11	52	4.73	94.5	55
8	Dosen memberikan pengarahan aspek penelitian skripsi mahasiswa;	PA	8	40	3	12	0	0	0	0	0	0	11	52	4.73	94.5	55
													51.625	4.75	93.9		